
„OnePay Mastercard®“ vadovas



LIETUVIŠKAI

onepay

Turinys

2 puslapis	Paskyros kūrimas ir valdymas
4 puslapis	Asmeninis identifikavimo numeris (jūsų PIN kodas)
5 puslapis	Naudojimasis „OnePay“ kortele
7 puslapis	„Primary“ ir „Select“ klientai
9 puslapis	Svarbi informacija

Norite susisiekti?

Internetinis pagalbos centras:

www.onepay.co.uk/help

El. paštas

theteam@onepay.co.uk

Norėdami pranešti apie pamestą arba pavogtą kortelę kreipkitės į klientų aptarnavimo skyrių:

0113 320 1900

* Skambučiai apmokestinami pagal įprastą tinklo tarifą, skambučiai iš mobiliųjų telefonų gali kainuoti brangiau.

Paskyros kūrimas ir valdymas



Norėdami pradėti naudotis kortele turite įsitikinti, kad ji suaktyvinta. Tai padaryti galite naudodamiesi „My OnePay“ programėle, per internetinį portalą arba pasinaudoję automatizuota telefono paslauga telefonu 0113 320 1900*. Su savimi privalote turėti kortelę.

Naudojimasis interneto portalu

Naudodamiesi interneto portalu galite:

- suaktyvinti savo kortelę
- peržiūrėti operacijas ir atsisųsti išrašus
- patikrinti sąskaitos likutį
- atkurti slaptažodį
- siųsti pinigus „OnePay Select“ klientams

- pakeisti „OnePay“ kortelės nustatymus
- nesudėtingai atlikti papildomas tapatybės patikras ir naudotis įvairesnėmis funkcijomis. Norėdami sužinoti daugiau apsilankykite www.onepay.co.uk/select

Norėdami susikurti paskyrą:

- Eikite į www.onepay.co.uk, svetainę, spustelėkite „prisijungti“ ir pasirinkite „Mastercard“. Norint tai padaryti, jums reikės:
 - „OnePay“ kliento numerio (pirmieji 10 skaitmenų kortelės apačioje)
 - paraiškos metu nurodyto el. pašto arba mobiliojo telefono numerio

Paskyros kūrimas ir valdymas



Paskyros valdymas mobiliuoju prietaisu

Tvarkyti savo sąskaitą, peržiūrėti operacijas, išrašus, likutį ir dar daugiau galite ne tik interneto portale, tačiau ir naudodamiesi „OnePay“ programėle.

Programėlę į „Android“ arba „Apple“ prietaisų galite parsisiųsti paieškos laukelyje įrašę „My OnePay“. Ieškokite šalia nurodyto „OnePay“ logotipo.



Mano „OnePay“



„OnePay“ programėlė yra palaikoma prietaisų, kuriose įdiegta iOS 9.3 arba naujesnė ar „Android“ 5.0 arba naujesnė sistema. „OnePay“ neapmokestina už naudojimąsi „OnePay“ programėle, tačiau mobiliojo ryšio operatorius gali apmokestinti už prieigą prie programėlės. Prieiga ir naudojimas gali būti apriboti dėl nepakankamo ryšio. „Apple“ yra „Apple Inc.“, registruoto JAV ir kitose šalyse, prekės ženklas. „App Store“ yra „Apple Inc.“ paslaugų ženklas. „Android“ ir „Google Play“ yra „Google Inc.“ prekės ženklas.

Asmeninis identifikavimo numeris (jūsų PIN kodas)



PIN kodą paštu atsiųsime praėjus keletui dienų po to, kai gausite kortelę. Jei jums reikia jį sužinoti greičiau, tai padaryti galite naudodamiesi programėle arba interneto portalu.

Įvedę PIN kodą bankomate galite sužinoti savo sąskaitos likutį ir išsiimti grynuosius, jis taip pat reikalingas atsiskaitinėjant kortele parduotuvėse.

Gavę PIN kodą galite pasikeisti jį į kitą 4 skaitmenų skaičių, kurį atsiminsite ir kurį žinote tik jūs vieni. Pasikeisti PIN kodą galite tam tikruose bankomatuose, vykdydami ekrane matomus nurodymus.

Įsiminę PIN kodą jį sunaikinkite.

Niekada neatskleiskite savo PIN kodo jokiam kitam asmeniui, net ir „OnePay“ darbuotojui. Mes niekada neprašysime jo mums atskleisti.

Jei užmiršote PIN kodą, jį atkurti galite šiais būdais:

- naudodamiesi „OnePay“ programėle
- naudodamiesi interneto portalu
- pasinaudoję automatizuota telefono paslauga, suteikiama numeriu 0113 320 1900*

* Skambučiai apmokestinami pagal įprastą tinklo tarifą, skambučiai iš mobiliųjų telefonų gali kainuoti brangiau.

Naudojimasis „OnePay“ kortele

**Savo kortelę suaktyvinti
turite naudodamiesi
programėle, interneto
portalu arba paskambinę
telefonu 0113 320 1900***

Grynųjų pinigų išsiėmimas

Išsiimkite grynuosius pinigus daugumoje bankomatų, ant kurių yra „Mastercard“ logotipas.

Naudokite parduotuvėse

„OnePay“ kortelę galima naudoti kaip bekontaktę. Tai reiškia, kad mokėdami už prekes mažiau nei 30 £ (Jungtinėje Karalystėje) neturite įvesti savo PIN kodo, tereikia kortelę pridėti prie kortelių skaitytuvo.

Norėdami suaktyvinti bekontaktę funkciją, pirmiausiai turėsite atsiskaityti kortele įvesdami PIN kodą.

* Skambučiai apmokestinami pagal įprastą tinklo tarifą, skambučiai iš mobiliųjų telefonų gali kainuoti brangiau.



Savo bekontakto kortele galite atsiskaityti visur, kur matote šį ženklą:




Jei nesate tikri, ar suaktyvinta bekontaktė kortelės funkcija, patikrinkite interneto portale arba „OnePay“ programėlėje.

Naudodamiesi „OnePay“ kortele parduotuvėse, kurios siūlo grynųjų pinigų išsiėmimo kasoje paslaugą, galite ja naudotis nemokamai (jei prekybininkas sutinka).

Apsipirkinėjimas internetu

Galite naudotis savo „OnePay“ kortele internetu. Atminkite, kad reikėtų naudotis tik saugiomis interneto svetainėmis, URL adreso eilutėje ieškokite <https://> ir spynos ženklo.

 <https://onepay.co.uk>

Rekomendacijos dėl saugumo, apimančias ir paskyros saugumo užtikrinimą, rasite apsilankę mūsų svetainės išteklių puslapyje čia: www.onepay.co.uk/resources

„Primary“ ir „Select“ klientai

Jei dar neatlikote papildomos tapatybės nustatymo patikros, liksite „Primary“ klientu.

„Primary“ klientų privalumai

- gaukite darbo užmokestį į sąskaitą, jei dirbate agentūrai, bendradarbiaujančiai su „OnePay“
- naudokitės kortele, atsiskaitinėdami parduotuvėse ir internetu
- bankomatuose išsiimkite grynuosius pinigus
- klientų aptarnavimas keliomis kalbomis telefonu ir internete
- interneto portale ir programėlėje pasitikrinkite sąskaitos likutį, atliktas operacijas ir atkurkite slaptažodį

Jei esate „Primary“ klientas, jūsų sąskaita po 12 mėnesių bus automatiškai uždaryta, nebent atliksite papildomą tapatybės patikrą ir tapsite „Select“ klientu.



„Select“ klientų privalumai

- sužinokite savo sąskaitos numerį ir banko filialo kodą
- gaukite įmokas iš bet kokio JK banko sąskaitą turinčio asmens arba organizacijos
- padidintas limitas, taikomas pirkiniams, indėliams ir sąskaitos likučiams**
- „OnePay“ kortelės sąskaita galima naudotis tiek laiko, kiek norite***

Daugiau informacijos apie papildomas patikras rasite apsilankę www.onepay.co.uk/select.

Taip pat iš mūsų interneto svetainės išteklių skyriaus galite atsisiųsti naudingą informacinį vadovą, kuriame pateiktas tinkamų tapatybę patvirtinančių dokumentų sąrašas.

** Išsami informacija apie planus, mokesčius ir limitus pateikta sąlygose.

***Po 24 mėnesių kortelė turi būti atnaujinta

Svarbi informacija



Svarbi informacija

Ištekliai: apsilankykite www.onepay.co.uk/resources ir atsiųskite informaciją įvairiomis kalbomis, pavyzdžiui:

- kaip užtikrinti kortelės ir paskyros saugumą
- patarimus apie sukčiavimo mažinimą

Pagalbos centras:

Turite klausimų? Apsilankykite pagalbos centre arba dažnai užduodamų klausimų skiltyje, kur rasite atsakymus apie „OnePay“ www.onepay.co.uk/help

Sąlygos: išsamias Sąlygas, kuriose nurodyta ir informacija apie jūsų sąskaitai taikomus mokesčius, rasite čia: www.onepay.co.uk/terms.

Sutrumpintos Sąlygos: norėdami įvairiomis kalbomis perskaityti sutrumpintą Sąlygų versiją, apsilankykite www.onepay.co.uk/help

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at www.onepay.co.uk/terms.

Esame pasirengę jums padėti

Internetinis pagalbos centras:

www.onepay.co.uk/help

El. paštas

theteam@onepay.co.uk

Skambinkite:

0113 320 1900

Rašykite paštu:

OnePay, Mayfield House,
Lower Railway Road,
Ilkley, LS29 8FL

* Skambučiai apmokestinami pagal įprastą tinklo tarifą, skambučiai iš mobiliųjų telefonų gali kainuoti brangiau.



onipay