
OnePay Mastercard®: інструкція



UKRAINE

onepay

Зміст

Стор. 02	Управління карткою і обліковим записом
Стор. 04	Ваш PIN-код
Стор. 05	Користування карткою OnePay
Стор. 07	Клієнти Primary і Select
Стор. 09	Важлива інформація

Необхідно бути на зв'язку?

Онлайн центр підтримки:

www.onepay.co.uk/help

Електронна пошта:

theteam@onepay.co.uk

Щоб повідомити про втрату або викрадення картки, будь ласка, зателефонуйте до служби підтримки за номером:

0113 320 1900*

* Дзвінки тарифікуються за стандартними тарифами вашої телефонної мережі, дзвінки з мобільних телефонів можуть тарифікуватися за вищими тарифами.

Управління карткою і обліковим записом



Перед початком роботи з карткою необхідно перевірити, чи вона активована.

Для користування додатком My OnePay або онлайн порталом

- Завантажте My OnePay зі свого магазину додатків або перейдіть на веб-сайт www.onepay.co.uk і натисніть «Зареєструватись зараз». Для цього вам потрібні:
 - Ваш номер клієнта OnePay (10-значний номер на лицьовій стороні картки);
 - Ваш мобільний номер або електронна адреса.

Після реєстрації облікового запису за допомогою додатка My OnePay або онлайн portalу ви зможете використовувати його, щоб:

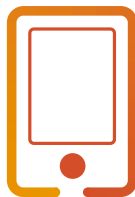
- перевірити баланс по картці;
- переглянути ваш PIN-код;
- відправити кошти клієнтам Select OnePay;
- переглянути історію транзакцій;
- або «Стати клієнтом Select».



My OnePay



Управління карткою і обліковим записом



Додаток My OnePay і онлайн портал мають функції безпеки, які допомагають захистити вас і ваш обліковий запис від шахрайства.

Коли ви зареєструєтесь і вперше увійдете, ми надішлемо вам одноразовий пароль на електронну адресу або мобільний номер телефону, який ви надали нам у заявці.

Це перевірка системи захисту, щоб переконатися, що це ви.

Перевірка системи безпеки буде повторюватись, тому важливо, щоб ви вчасно оновлювали свою персональну інформацію.

Повідомте нас, якщо зміниться ваш номер мобільного телефону або електронна адреса.

Додаток OnePay підтримують тільки окремі пристрої з версіями iOS 9.3 і вище або Android 5.0 і вище. OnePay не стягує комісії за користування додатком OnePay, проте ваш мобільний оператор може стягувати платню за доступ до додатку. Доступ і користування можуть бути погіршені через обмеження сигналу. Apple — товарний знак корпорації Apple Inc, зареєстрований в США та інших країнах. App Store — сервісна марка корпорації Apple Inc. Android/Google Play — товарний знак корпорації Google Inc.

Ваш PIN-код



Існує три способи отримання PIN-коду.

Можна подзвонити до автоматизованої телефонної служби.

Наберіть 0113 320 1900* і виберіть опцію «прослухати свій PIN-код» за допомогою клавіатури стаціонарного чи мобільного телефону. Впевніться, що під час телефонного дзвінка картка OnePay знаходиться під рукою.

Дотримуйтесь голосових підказок і після проходження перевірки ви почуєте свій PIN-код.

Через додаток My OnePay або онлайн портал

Увійдіть до облікового запису через додаток My OnePay або

онлайн портал і перейдіть на екран «Моя картка». Виберіть «Інформація про картку», а потім «Показати PIN-код».

Коли ви отримаєте PIN-код, ви можете замінити його на 4-значний номер, який будете знати тільки ви. Ви можете змінити PIN-код в обраному банкоматі, дотримуючись інструкцій на екрані.

Ви можете використовувати PIN-код у банкоматах для перевірки балансу і зняття грошей, а також для оплати покупок у магазинах.

Ніколи не повідомляйте свій PIN-код стороннім особам, навіть працівникам OnePay. Ми ніколи не просимо повідомляти PIN-код.

* Дзвінки тарифікуються за стандартними тарифами вашої телефонної мережі, дзвінки з мобільних телефонів можуть тарифікуватися за вищими тарифами.

Користування карткою OnePay

Вам необхідно буде активувати картку через додаток, Online Portal або зателефонувавши на номер 0113 320 1900*

Зняття готівки

Знімайте готівку по всьому світі у більшості банкоматів з логотипом Mastercard.

Покупки в крамницях

Картка OnePay має функцію «безконтактної» оплати. Це означає, що не потрібно вводити PIN-код під час оплати товару вартістю до £45 (у Великобританії), просто прикладіть картку до зчитувача.

Для активації безконтактної оплати спочатку необхідно сплатити карткою, використовуючи чіп і PIN-код.

При використанні картки у Великобританії для здійснення безконтактних платежів вам необхідно буде вводити PIN-код щоразу при проведенні транзакцій до 45 фунтів. Це, швидше за все, станеться, якщо ви зробите 5 безконтактних транзакцій поспіль.

* Дзвінки тарифікуються за стандартними тарифами вашої телефонної мережі, дзвінки з мобільних телефонів можуть тарифікуватися за вищими тарифами.



Ви можете користуватися безконтактною картою у місцях, де є така позначка:




Якщо ви не впевнені, чи активована безконтактна функція картки, перевірте це в Online Portal або додатку OnePay.

Ви можете попросити кешбек без комісій під час використання картки OnePay в крамницях, які пропонують таку послугу (на розсуд крамниці).

Покупки в Інтернеті

Ви можете користуватися картою OnePay для сплати в Інтернеті. Пам'ятайте про необхідність такої оплати на захищених вебсайтах, тому шукайте позначки <https://> і замку в адресному рядку URL.

 <https://onepay.co.uk>

Поради з убезпечення картки і облікового запису OnePay знаходяться в розділі «Ресурси» нашого веб-сайту www.onepay.co.uk/resources

Клієнти Primary і Select

Якщо ви ще не завершили процедуру додаткової ідентифікації, ви залишитесь клієнтом Primary.

Переваги клієнтів Primary

- Отримуйте заробітною платню від агенції, що співпрацює з OnePay
- Користуйтеся картою в крамницях та Інтернеті
- Знімайте готівку в банкоматах
- Підтримка кількома мовами онлайн та по телефону
- Перевіряйте баланс по картці, історію транзакцій і відновлюйте PIN-код на Online Portal та в додатку

Оскільки ви клієнт Primary, ваш обліковий запис картки автоматично буде призупинений після 12 місяців, якщо ви не пройдете додаткову ідентифікацію, щоб стати клієнтом Select.

Переваги клієнтів Select

- Доступ до номеру облікового запису і номеру ВІК
- Отримуйте кошти від фізичних осіб або компаній, які мають банківський рахунок у Великобританії
- Підвищені ліміти на покупки, поповнення і баланси на рахунку**
- Зберігайте обліковий запис OnePay стільки часу, скільки забажаєте ***



Стати клієнтом Select просто. Для цього потрібно лише кілька хвилин. Просто увійдіть у My OnePay або на онлайн портал, натисніть кнопку «Запросити подробиці мого облікового запису» і дотримуйтесь інструкцій на екрані. Вам необхідно буде надати нам додатковий ідентифікаційний номер, тому покладіть поруч ідентифікаційні документи.

Завітайте на сторінку www.onepay.co.uk/select за додатковою інформацією про те, як стати клієнтом Select.

**Повна інформація про пакети, комісії та ліміти міститься в умовах і положеннях.

***Картку необхідно міняти кожні 24 місяці

Важлива інформація



Важлива інформація

Ресурси: перейдіть на сторінку www.onepay.co.uk/resources для завантажень матеріалів кількома мовами, а саме:

- Убезпечення картки і облікового запису
- Поради із запобігання шахрайству
- Інформація про те, як отримати максимум від картки і облікового запису OnePay.

Центр підтримки:

Виникли питання? Перейдіть на сторінку нашого центру підтримки, щоб ознайомитися з частими питаннями та відповідями про OnePay www.onepay.co.uk/help

Умови і положення: повні умови і положення про обліковий запис разом з інформацією про комісії доступні за посиланням www.onepay.co.uk/terms.

Узагальнені умови і положення: скорочена версія наших умов і положень кількома мовами доступні за посиланням www.onepay.co.uk/help

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at www.onepay.co.uk/terms.

Ми завжди допомагаємо

Онлайн центр підтримки:
www.onepay.co.uk/help

Електронна пошта:
theteam@onepay.co.uk

Служба підтримки:
0113 320 1900*

Напишіть нам:
OnePay, Mayfield House,
Lower Railway Road,
Ilkley, LS29 8FL

* Дзвінки тарифікуються за стандартними тарифами вашої телефонної мережі, дзвінки з мобільних телефонів можуть тарифікуватися за вищими тарифами.



onepay